



Nombre del Programa: "SERVICIOS BÁSICOS"
Unidad Responsable del Programa: Dirección de Servicios Municipales
Periodo que se reporta: Segundo Trimestre

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir (eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Año línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas trimestral	Avance de metas anual
Fin DSME	Porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales es igual al (total de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales) dividido por el número de solicitudes programadas para atender por parte de la Dirección de Servicios Municipales (100)	Solicitudes	Trimestral	Ascendente	320	2024	340	340	69	41%
Propósito DSME	Porcentaje de servicios públicos realizados por la Dirección de Servicios Municipales	Eficiencia	Mide el porcentaje de servicios públicos realizados por parte de la Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de servicios públicos realizados por la Dirección de Servicios Municipales es igual al (total de servicios públicos realizados por parte de la Dirección de Servicios Municipales) dividido por el número de servicios públicos programados para atender por parte de la Dirección de Servicios Municipales (100)	Actividades	Trimestral	Ascendente	No Disponible	No Disponible	6912	6912	1325	25%
Componente 1 APE	Porcentaje de acciones ejecutadas para el mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones ejecutadas para el mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio	Porcentaje de acciones ejecutadas para el mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio es igual a (número de acciones ejecutadas para el mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio) dividido por el número de acciones programadas para el mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio (100)	Acciones ejecutadas	Trimestral	Ascendente	2460	2024	2460	2460	500	44%
Actividad A1 C1 APE	Porcentaje de instalaciones de luminarias de baja tensión realizadas	Eficiencia	Mide el porcentaje de instalaciones de baja tensión implementadas	Porcentaje de instalaciones de baja tensión realizadas es igual a (número de instalaciones de baja tensión realizadas) dividido por el número de instalaciones programadas para el mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio (100)	Instalaciones realizadas	Trimestral	Ascendente	No Disponible	No Disponible	4	4	1	50%
Componente 2 RSE	Porcentaje de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario	Eficiencia	Conocer el número de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario	Porcentaje de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario es igual a (número de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario) dividido por el número de toneladas programadas para depositar en Relleno Sanitario (100)	toneladas	Trimestral	Ascendente	9600	2024	9600	9600	2267	46%

Actividad AIC2 RSE	Porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual	Eficiencia	Mide el porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual	Porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual es igual a (Número total de calles y avenidas programadas para barrido) / 100	calles y avenidas	Trimestral	Ascendente	36,034	2023	36,034	36,935	9210	49%
Componente 3 PUE	Porcentaje de acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio	Porcentaje acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio es igual a (Número de parques y jardines del municipio con mantenimiento de conservación realizado) / (Número de parques y jardines del municipio con acciones de mantenimiento para conservación programado) * 100	parques y jardines	Trimestral	Ascendente	128	2024	128	128	31	49%
Actividad AIC3 PUE	Porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio	Porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio es igual a (Número de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio) / (Número de solicitudes recibidas para poda a árboles y pasto en el municipio) * 100	solicitudes atendidas	Trimestral	Ascendente	64	2024	68	88	10	29%
Componente 4 CCE	Porcentaje de típicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos	Eficiencia	Mide el porcentaje de típicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos	Porcentaje de típicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos es igual a (Número de típicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos) / (Número de típicos programados para entregar) * 100	Típicos entregados	Trimestral	Ascendente	667	2024	1000	1000	250	50%
Actividad AIC4 CCE	Porcentaje de caninos y felinos esterilizados	Eficiencia	Mide el porcentaje de caninos y felinos esterilizados	Porcentaje de caninos y felinos esterilizados es igual al porcentaje de caninos y felinos caninos y felinos programados para esterilización) / 100	caninos y felinos esterilizados	Trimestral	Ascendente	689	2023	690	690	247	62%
Actividad AIC4 CCE	Porcentaje de caninos y felinos vacunados	Eficiencia	Mide el porcentaje de caninos y felinos vacunados	Porcentaje de caninos y felinos vacunados es igual al porcentaje de caninos y felinos vacunados programados para vacunación) / 100	caninos y felinos vacunados	Trimestral	Ascendente	4190	2023	4200	4200	199	6%

Elaboró:

Ing. Francisco Javier Quintana González
Director de Servicios Municipales

Supervisó:

Prof. P. de la Cruz y Ochoa
Secretario de Servicios Municipales

Autorizó:

M. de la Cruz y Ochoa
Secretario de Planeación y Evaluación

